

D-Link[®]

D-Linkのオンプレミス型ネットワーク管理サービス
Nuclias Connect



PRODUCT & SOLUTION

専用ソフトウェアからネットワークを一元管理



Wi-Fi集中管理
アプライアンス



無線アクセスポイント

オンプレミスによる Wi-Fi 集中管理ソリューション



卓越した Wi-Fi 集中管理ツール

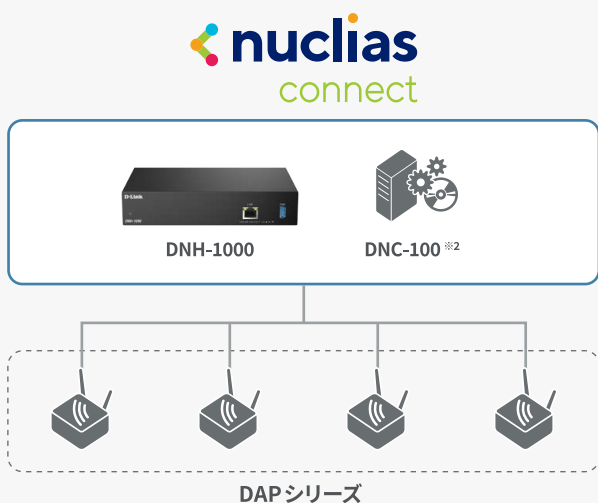
Nuclias では、無線アクセスポイント DAP シリーズをオンプレミスで集中管理可能なソリューションとして Nuclias Connect を提供します。Nuclias Connect にはアプライアンス型とソフトウェア型の管理ツールが用意されており、ユーザビリティの高い、卓越した Web ユーザインタフェースを使ってネットワーク上のアクセスポイントを集中管理することができます。また、ソフトウェア型のツールはフリーソフトウェア (Nuclias サービスへの登録は必要) となっており、コストを軽減して集中管理型のネットワーク環境を構築することが可能です。

Nuclias Connect と対応アクセスポイント

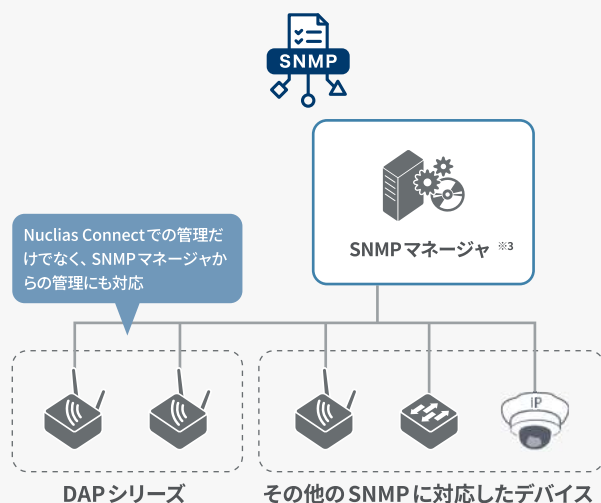
Nuclias Connect は、当社が販売する DAP シリーズのみを集中管理することができるオンプレミス型^{※1}のアプライアンス製品 DNH-1000 およびフリーソフトウェア DNC-100 から構成されます。

Nuclias Connect は対応アクセスポイントを集中管理するためのコントローラで、設定変更やファームウェアアップグレードなど様々な管理を一元的に行うことが可能になります。また、Nuclias Connect で集中管理することで、チャンネルや出力の自動変更にも対応します。また、DAP シリーズのアクセスポイントは、Nuclias Connect による集中管理だけでなく、SNMP プロトコルにも対応しているため、スイッチやその他の SNMP デバイスと同様に一元的に SNMP マネージャから集中管理することも可能です。

※1 Nuclias サービスの登録時に、インターネット環境が必要となります。

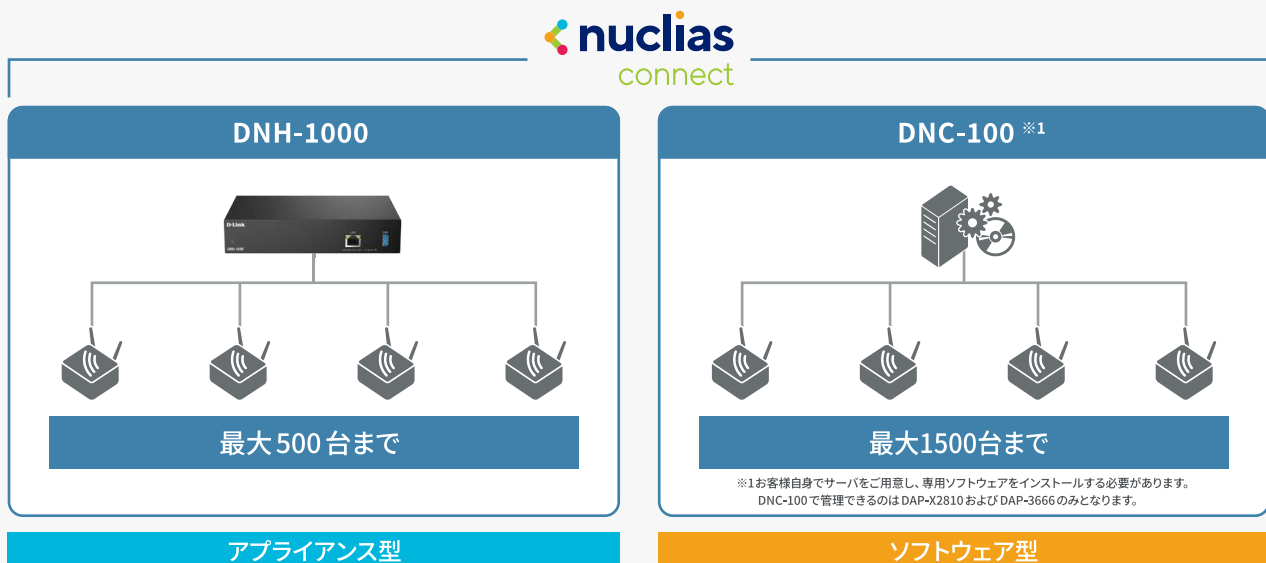


※2 お客様自身でサーバをご用意し、専用ソフトウェアをインストールする必要があります。



※3 お客様自身で SNMP マネージャサーバをご用意いただく必要があります。

アプライアンス型 / ソフトウェア型の選択が可能



※1 お客様自身でサーバをご用意し、専用ソフトウェアをインストールする必要があります。
DNC-100 で管理できるのは DAP-X2810 および DAP-3666 のみとなります。

Nuclias Connect の特長

 オンプレミス集中管理 対応アクセスポイントの集中管理が可能	 フリーライセンス 無償で管理ソフトウェアを利用可能	 Web ベースデザイン 様々なクライアントからブラウザで閲覧可能	 チャンネル・出力自動調整 チャンネルや出力を自動で最適化
 クライアントサーバ型 クライアント/サーバ型でSSL 暗号化に対応	 キャプティブポータル認証 各種キャプティブポータル認証に対応	 Trap/Syslog サーバ ※1 Trap/Syslog サーバ機能を一体化	 アプライアンス型 ※2 インストール不要のアプライアンス型を規模に応じて選択可能

※1 管理デバイスから送信されるログを受信する Syslog/Trap サーバとしての機能となります。 ※2 DNH-1000 のみ

Nuclias Connect 対応製品

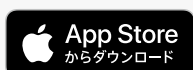
Nuclias Connect 対応 Wi-Fi 集中管理コントローラ製品

アプライアンス型	ソフトウェア型	
DNH-1000 NEW  	DNC-100 ※ 	※ DNC-100 で管理できるのは DAP-X2810 および DAP-3666 のみとなります。

Nuclias Connect 対応 Wi-Fi アクセスポイント製品

Wi-Fi 7			Wi-Fi 6	Wi-Fi 5
DAP-E9560 NEW 2×2 Wi-Fi 7 6 	DAP-E3620 リリース予定 2×2 Wi-Fi 7 	DAP-E3620OU リリース予定 2×2 Wi-Fi 7 Outdoor 	DAP-X2810 2×2 Wi-Fi 6 	DAP-3666 2×2 Wi-Fi 5 Outdoor Wave2 

モバイルアプリからの設定・管理にも対応



iOS および Android OS 向けのアプリを利用可能

iOS および Android OS 対応のアプリを利用し、スマートフォンから簡単にネットワークの状況や Syslogを確認することができます。
アプリからプロファイルを適用するなど、簡易設定も可能です。

※ App Storeは Apple Inc. の商標です。Google Playは Google LLC の商標です。

Nuclias
Controller

オンプレミス型 Wi-Fi 集中管理アプライアンス
DNH シリーズ



中規模

小規模

Nuclias Controller 機能

無線チャネル
自動制御

無線出力
自動制御

AP 検出

フリー
ライセンス

日本語
GUI ^{※1}

※1 Nuclias Connect UI のみ

DNH-1000

NEW

最大 500AP 管理



品番	価格 (税別)
DNH-1000/A1	¥108,000

10/100/1000/2.5G BASE-T

×

1

USB ポート

×

1

※ USB ポートはモバイル通信には対応していません。
USB ポートは、USB3.0 × 1 となります。

ハードウェア

USB ポート

microSD
カードスロット

外部電源

19 インチ
ラック対応

ファンレス

スマートファン

	DNH-1000
寸法 (W × D × H) mm	190 × 120 × 38
質量	640g
最大消費電力	24W
動作温度 / 湿度 (結露なきこと)	0 ~ 40°C / 10 ~ 90%
定格入力電圧	100-120VAC (50/60Hz)
アダプタ出力電圧 / 電流	DC12V/2A

Nuclias Connect 搭載アプライアンス仕様機能一覧表

区分	機能名	DNH-1000
管理 AP 数		500
管理 AP		DAP-E9560、DAP-E3620 ^{※1} 、DAP-E3620OU ^{※1} 、DAP-X2810、DAP-3666
RF 管理	自動チャネル調整	○
	自動出力調整	○
AP 管理	AP ディスカバリ	○
	設定プロファイル適用	○
	ファームウェアアップデート	○
レポート&統計	ダッシュボード	○
	アクセスポイント情報	○
	ワイヤレスクライアント情報	○
	ネットワークトラフィック	○
ログ	SYSLOG	○ ^{※2}
	イベントログ	○
	デバイスログ	○
	アラート	○
システム管理	WebGUI	○
	SSL	○
	SSH	—
	ユーザ管理	○
	SMTP クライアント	○
	設定バックアップ / リストア	○
	ログバックアップ	○
	管理システム	Nuclias Connect

※1 DAP-E3620、DAP-E3620OU はリリース予定です。

※2 本機が管理しているデバイスから送信されるログを受信する Syslog サーバとしての機能となります。

On-Premises AP

Nuclias オンプレミス管理対応アクセスポイント

DAP シリーズ

nuclias connect

全製品 RoHS対応

LIFETIME warranty D-Link

中規模

小規模

無線機能

6GHz 帯対応^{※1}

バンドステアリング

MU-MIMO

W52/W53/W56^{※2}

W56^{※3}

セキュリティ機能

マルチSSID

WPA3^{※4}

VLAN

MACフィルタリング

802.1X

SNS 認証

メール認証

Web 認証

管理機能

クラウド集中管理

オンプレミス集中管理

単体 / 集中管理

日本語 GUI^{※5}

SNMP^{※6}

無線チャネル自動制御^{※5}

無線出力自動制御^{※5}

※1 DAP-E9560のみ ※2 DAP-3666/E36200Uを除く ※3 DAP-3666/E36200Uのみ ※4 DAP-3666はPersonalのみ ※5 Nuclias Connectによる管理時のみ
※6 DAP-3666は限定的な管理のみ

Wi-Fi 7

DAP-E9560

リリース予定

6 GHz

Wi-Fi 7

2 × 2



100/1000/2.5G/5G/10G BASE-T (PoE 受電ポート)

× 1

100/1000/2.5G BASE-T

× 1

品番 価格(税別)

DAP-E9560/A1 ¥99,800

ハードウェア

IEEE802.3bt 受電

IEEE802.3at 受電

IEEE802.3af 受電

60°C対応

屋内用

屋外用

IP68

外部電源

DAP-E3620

リリース予定

Wi-Fi 7

2 × 2



10/100/1000/2.5G BASE-T (PoE 受電ポート)

× 1

品番 価格(税別)

DAP-E3620/A1 ※※

ハードウェア

IEEE802.3bt 受電

IEEE802.3at 受電

IEEE802.3af 受電

60°C対応

屋内用

屋外用

IP68

外部電源

DAP-E36200U

リリース予定

Outdoor

Wi-Fi 7

2 × 2



10/100/1000/2.5G BASE-T (PoE 受電ポート)

× 1

10/100/1000 BASE-T

× 1

品番 価格(税別)

DAP-E36200U/A1 ※※

ハードウェア

IEEE802.3bt 受電

IEEE802.3at 受電

IEEE802.3af 受電

55°C対応

屋内用

屋外用

IP67

外部電源

Wi-Fi 6

DAP-X2810

Wi-Fi 6

2 × 2



10/100/1000 BASE-T (PoE 受電ポート)

× 1

品番 価格(税別)

DAP-X2810/A1 ¥64,800

ハードウェア

IEEE802.3bt 受電

IEEE802.3at 受電

IEEE802.3af 受電

60°C対応

屋内用

屋外用

IP68

外部電源[※]

※ AC アダプタをご利用の場合は、別売りのPSE-M12V25A-Iをご購入ください。

Wi-Fi 5

DAP-3666

Wave2OutdoorWi-Fi 52 × 2



10/100/1000 BASE-T
(1ポートのみPoE受電)

×

2

品番	価格(税別)
DAP-3666/A1	¥65,800

ハードウェア			
IEEE802.3bt 受電	IEEE802.3at 受電	IEEE802.3af 受電	60℃対応
屋内用	屋外用	IP68	外部電源

	DAP-E9560	DAP-E3620	DAP-E3620OU	DAP-X2810	DAP-3666
寸法(W×D×H)mm(突起含まず)	223.04×223.04×46.7	186×186×37	181×304×88	170×170×33.7	277×240×50
質量	1167g	550g	1600g	477.4g	895g
最大消費電力 PoE Off/On時	27W/27.756W	—/14.17W	—/17.04W	14.7W/16W	—/10.5W
動作温度/湿度(結露なきこと)	0～40℃/10～90%	0～40℃/10～90%	－30～55℃/10～90%	0～40℃/10～90%	－30～60℃/10～90%
アンテナ(内蔵)	2×3.3dBi@2.4GHz、 2×4.8dBi@5GHz、 2×4.6dBi@6GHz	2×4dBi@2.4GHz、 2×4dBi@5GHz	2×4dBi@2.4GHz、 2×4dBi@5GHz	2×3.2dBi@2.4GHz、 2×4.3dBi@5GHz	2×6dBi@2.4GHz、 2×7dBi@5GHz

※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社 Web ページで公開される情報をご確認ください。

Nuclias オンプレミス対応アクセスポイント仕様機能一覧表

区分	機能名	DAP-E9560	DAP-E3620	DAP-E3620OU	DAP-X2810	DAP-3666
ネットワーク設定	DHCP サーバ/クライアント	○	○	○	○	○
	固定 IP 設定	○	○	○	○	○
	リンクアグリゲーション	—	—	—	—	—
無線設定	チャンネル設定	○	○	○	○	○
	チャンネル帯域	20MHz、 20/40MHz (Auto)、 20/40/80MHz (Auto) (5GHz/6GHz のみ)、 20/40/80/160MHz (Auto) (5GHz/6GHz のみ)、 20/40/80/160/320MHz (Auto) (6GHz のみ)	20MHz、20/40MHz (Auto)、 20/40/80MHz (Auto) (5GHz のみ)、 20/40/80/160MHz (Auto) (5GHz のみ)		20MHz、20/40MHz (Auto)、 20/40/80MHz (Auto) (5GHz のみ)	
	送信出力設定	○	○	○	○	○
	ビーコンインターバル設定	○	○	○	○	○
	DTIM インターバル設定	○	○	○	○	○
	QoS	○	○	○	○	○
	WMM	○	○	○	○	○
	ユーザ数制限	○	○	○	○	○
	IGMP スヌーピング (v1/v2)	○	○	○	○	○
	Airtime fairness	○	○	○	○	○
	802.11e U-APSD	—	○	○	○	○
	802.11k/r	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○
	バンドステアリング	○	○	○	○	○
	802.1d スパニングツリー (WDS 時)	—	○	○	—	○
	接続モード (2.4GHz)	Mixed b/g/n モード、 Mixed b/g モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ax モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed b/g/n モード、 Mixed b/g モード、 802.11n only モード、 Mixed ax モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed b/g/n モード、 Mixed b/g モード、 802.11n only モード、 Mixed ax モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed b/g/n モード、 Mixed b/g モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ax モード	Mixed b/g/n モード、 Mixed b/g モード、 802.11n only モード
	接続モード (5GHz)	Mixed a/n モード、 802.11a only モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ac モード、 Mixed 802.11ax モード、 Mixed 802.11be モード、 802.11ax only モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed a/n モード、 802.11a only モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ac モード、 Mixed 802.11ax モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed a/n モード、 802.11a only モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ac モード、 Mixed 802.11ax モード、 Mixed 802.11be モード	Mixed a/n モード、 802.11a only モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ac モード、 Mixed 802.11ax モード	Mixed a/n モード、 802.11a only モード、 802.11n only モード、 Mixed 802.11ac モード
	接続モード (6GHz)	802.11ax only モード、 Mixed 802.11be モード	—	—	—	—
通信モード	アクセスポイント	○	○	○	○	○
	WDS	○ ^{*1}	○ ^{*1}	○ (2.4GHz のみ)	○ ^{*1}	○ (2.4GHz のみ)
	WDS with AP	○ ^{*1}	○ ^{*1}	○ (2.4GHz のみ)	○ ^{*1}	○ (2.4GHz のみ)
	AP クライアント	—	—	—	—	○
	リピータ	—	—	—	—	—
セキュリティ	マルチ SSID	最大 24 個	最大 16 個	最大 16 個	最大 16 個	最大 16 個
	SSID ステルス設定	○	○	○	○	○
	MAC アドレスフィルタリング	○	○	○	○ (Local/RADIUS)	○
	隣接 AP 検知	○	○	○	○	○
	IEEE 802.1Q VLAN	○	○	○	○	○
	ARP スプーフィング防止	○	○	○	○	○
	WLAN クライアントパーティション	○	○	○	○	○
	キャプティブポータル	○	○	○	○	○
	Web リダイレクト	○	○	○	○	○
	クリックスルー	○	—	—	—	○
	SNS 認証	—	—	—	—	—
	メール認証	—	—	—	—	—
	Wi-Fi 接続時間制御	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)	○ (Nuclias Connect)
	マルチプル RADIUS	○	○	○	○	○
	Built-in RADIUS サーバ	○	○	○	○	○
	ゲストアクセスモード	—	—	—	—	—
	NAT モード	—	—	—	—	—
	IP フィルタリング	○	○	○	○	○
	Hotspot2.0	—	—	—	—	○
	WEP	64/128bits	64/128bits	64/128bits	64/128bits	64/128bits
	Enhanced OPEN	○	○	○	○	○
	WPA/WPA2	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise
	WPA3	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal
	暗号化方式	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Personal Auto/AES
	EAP タイプ	EAP-MD5、EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-FAST ^{*3} 、EAP-SIM、EAP-GTC、EAP-MSCHAPv2、EAP-AKA ^{*2}				
マネージメント	Nuclias Connect での管理	○	○	○	○	○
	単体動作	○	○	○	○	○
	Web ベース GUI (IPv4/IPv6)	○	○	○	○	○
	Telnet	○	○	○	○	○
	SSL	○	○	○	○	○
	SSHv2	○	○	○	○	○
	マップ機能	—	—	—	—	—
	プロキシ対応	—	—	—	—	—
	SNMPv1/v2c/v3	○	○	○	○	○ ^{*3}
	MIB	○	○	○	○	○ ^{*3}
	MIB II	○	○	○	○	○ ^{*3}
	PrivateMIB	○	○	○	○	○ ^{*3}
	WebGUIからのファームウェアアップデート	○	○	○	○	○
	設定ファイルのバックアップ/リストア	○	○	○	○	○
	SYSLOG	○	○	○	○	○
	トラップ設定	○	○	○	○	○ ^{*3}
	スケジュール設定	○	○	○	○	○
	SNTP クライアント (IPv4/IPv6)	○ (IPv4)	○ (IPv4)	○ (IPv4)	○ (IPv4)	○ (IPv4)
	AP アレイ	—	—	—	—	—
	Link Integrity	○	○	○	○	—

※ 1 5GHz 帯では W52 のみ利用可能

※ 2 EAP-FAST、EAP-AKA は DAP-X2810 のみ対応しています。

※ 3 限定的な管理のみ

注：Nuclias Connect 利用時には設定もしくは利用できない機能がありますのでご注意ください。

※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社 Web ページで公開される情報をご確認ください。

オンプレミス管理で実現するNEXT GIGA環境

GIGAスクール構想第1期では、多台数同時アクセスによる大容量通信で、通信遅延などのトラブルが課題となりました。

この課題に対して文部科学省では、円滑なデジタル授業の運営の指針となる「当面の推奨帯域」を公開しており、学校規模別にネットワーク帯域確保の基準を提供しています。

NEXT GIGA では、有線・無線 LAN 環境の通信帯域の拡張と合わせて、同時アクセス時のパフォーマンスの改善が求められています。

ネットワーク機器の選定ポイント

- ・10G/マルチギガスイッチによる有線LAN基盤の広帯域化
- ・高速無線LANによるデジタル授業の促進



導入製品例

Wi-Fi集中管理コントローラ
DNH-1000

最大管理AP数500台



Wi-Fi 7アクセスポイント
DAP-E9560

2×2

Wi-Fi 7 6 GHz



Wi-Fi 6アクセスポイント
DAP-X2810

2×2

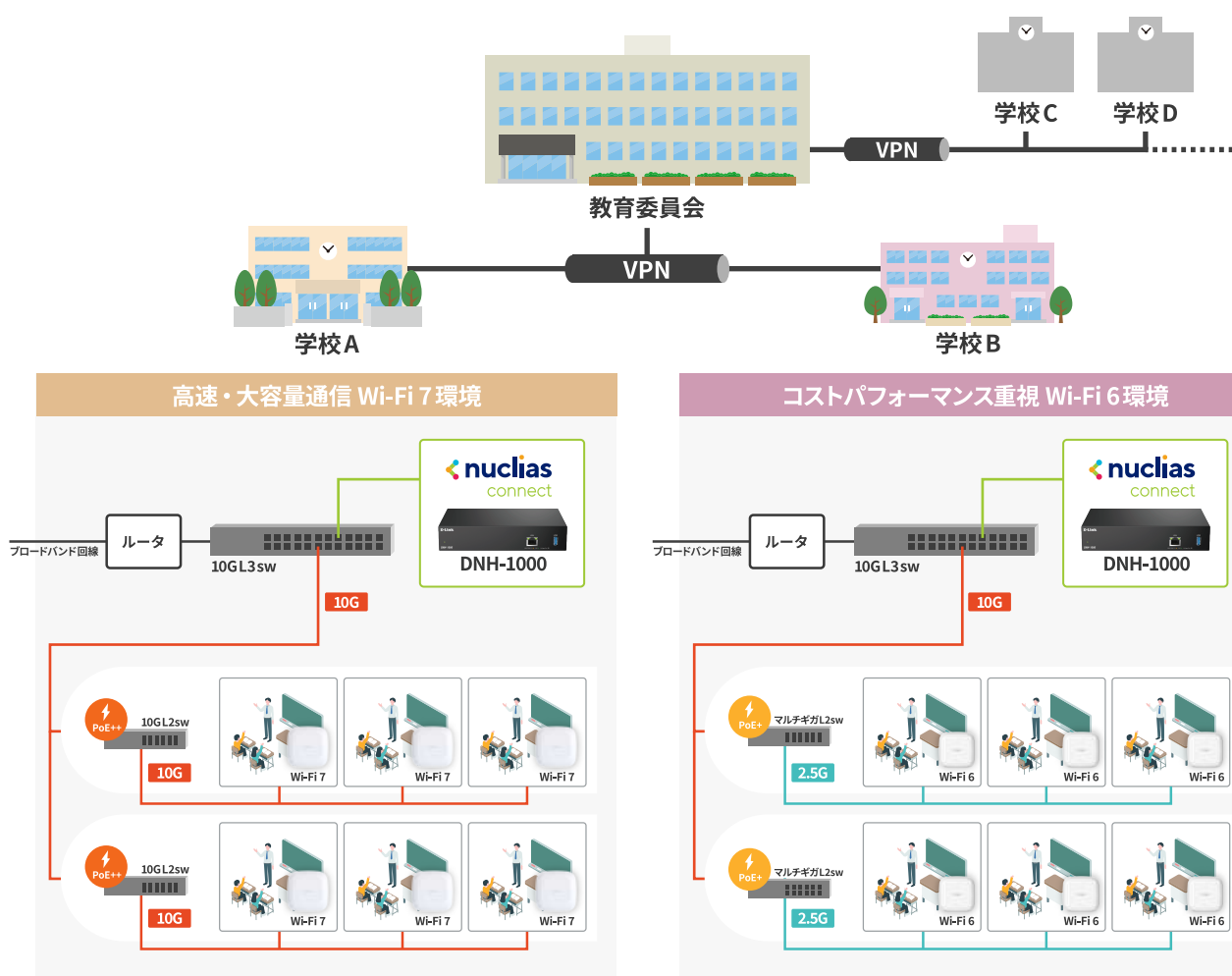
Wi-Fi 6



オンプレミス管理での学校ネットワーク構成例

オンプレミス管理のメリットは、管理システムを校内環境に設置して運用できるローカル管理です。

外部ネットワークへの依存を抑え、校内でネットワークの設定管理・運用を行いやすいため、セキュリティを重視する環境に適しています。



※D-Link では、NEXT GIGA 向けクラウド管理構成もご提案しております。詳しくは弊社までお問い合わせください。

特別養護老人ホームの全室を無線LAN化。 入居者と家族のオンライン面談をはじめ、 ペーパーレス化による業務の効率化を目指す。

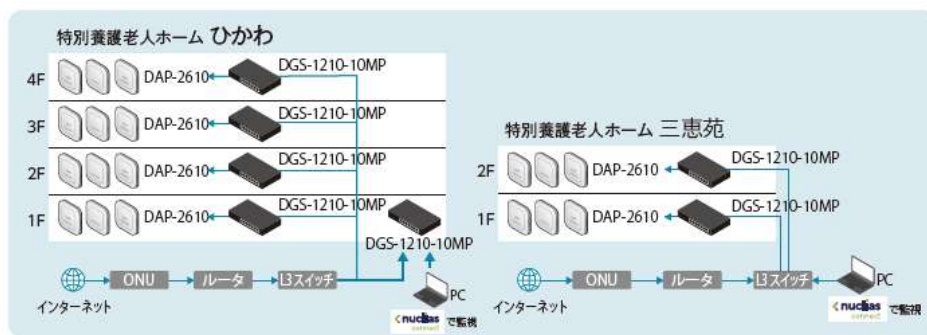


社会福祉法人三恵会
〒331-0077 埼玉県さいたま市西区大字中釘2219-4

埼玉県さいたま市の社会福祉法人三恵会は、コロナ禍での入居者と家族のオンライン面談の実現や、iPadなどIT機器・ソフトウェアを活用した従業員の業務負担の軽減を目指していた。そこでD-Linkの無線LANアクセスポイントDAP-2610を数十台とPoE給電用のL2スイッチDGS-1210-10MPを導入し、特別養護老人ホーム2施設のネットワークインフラを整備。合計160の部屋ですべて無線LANが使えるようにするとともに、ペーパーレス化など業務でのデジタル活用を進めるための基盤を構築した。

POINT

- ① 無線LAN敷設のため、実地検証して価格性能比の高い最適な構成を提案
- ② 業務の効率化、オンライン面会や新たな入居者サービス向けの基盤を構築
- ③ 優れた管理機能とパートナーによる充実のサポートで、障害対応も安心



法人全体の運営を担当する皆川 慎一郎氏は、デジタル化によって業務を効率化したいと常々考えていた。

「手書きでの報告書作成など、介護業界のアナログ的な古い体質を少しずつ改革したいと考えていました。職員が本来すべきは介護業務であり、その質を高めるには、デジタル化によって事務作業などの負担を軽減しなければなりません。また、コロナ禍で施設に来られない入居者のご家族とのオンライン面談も提供したいと思っていました。その第一歩として、ネットワークを整備し無線LANを導入したいと考えていたのですが、施設も大きく、予算も限られる中、なかなか踏み切れませんでした」

そんな皆川氏の背中を押したのが、コロナ禍と国の補助金だったという。社会の生活様式が大きく変わっていく中で、三恵会でも入居者とその家族へのより良いサービス提供と、デジタル化による職員の業務効率向上のために無線LAN配備の具体的な検討することにしたと皆川氏は語る。

導入製品紹介



無線LANアクセスポイント
DAP-2610

導入事例全文はD-Linkの
ホームページで公開中。
こちらのQRコードから
アクセスいただけます



長期製品無償保証 リミテッドライフタイム保証

D-Linkは、ビジネス向けネットワーク製品の長期無償保証サービス リミテッドライフタイム保証を提供しています。
リミテッドライフタイム保証は、ビジネス向けイーサネットスイッチ、ワイヤレスアクセスポイント、UTM ファイアウォール製品の幅広い製品に適用され、製造終了後5年間（内蔵電源・ファンを含む）まで対象となる長期無償製品保証サービスです。D-Linkはリミテッドライフタイム保証で、お客様の信頼性の高いネットワークの運用を強力にサポートします。



リミテッドライフタイム保証

- 1. 製造終了後5年間の長期無償保証
- 2. 内蔵電源・ファンを含むハードウェア故障に対応
- 3. スイッチ・ワイヤレス・UTM ファイアウォールが対象
- 4. 2010 年1月1日以降にご購入の製品

リミテッドライフタイム保証サービス概要

リミテッドライフタイム保証定義

当社または当社認定販売代理店を経由してご購入されたリミテッドライフタイム保証対象製品を、お客様が継続してご利用いただいている場合に、製品製造終了日から5年間まで保証いたします。

保証対象と保証条件

- 【保証対象】
- (1) 2010 年 1 月 1 日以降に購入された対象製品（ビジネス向けスイッチ、ワイヤレス、ファイアウォール製品）であること。
 - (2) 当社製品保証規定で保証対象とする使用状態であること。
- <https://www.dlink-jp.com/support/info/product-assurance-provision.html>

- 【製品登録】
- 2014 年 9 月 1 日以降に購入した保証対象製品であれば、製品登録は不要です。
- ※ 2014 年 8 月 31 日以前の購入製品は、以下の当社サイトにて登録方法をご確認ください。
- <https://www.dlink-jp.com/support/info/>

故障申請方法

当社 Web の各種お問い合わせページ内「故障・修理申請」より申請ください。

<https://www.dlink-jp.com/contact/>

電源とファン

内蔵電源とファンはリミテッドライフタイム保証が適用されます。外部電源アダプタは適用外となり、ご購入後 1 年間の保証となります。

リミテッドライフタイム保証 対象製品

カテゴリ		リミテッドライフタイム保証対象シリーズ		
ワイヤレス	Nuclias Connect 対応製品	● DAP-E9560	● DAP-E3620	● DAP-E3620OU
		● DAP-X2810	● DAP-3666	● DNH-1000

※ 上記リストは本カタログに掲載されている製品のためのリミテッドライフタイム保証の対象製品一覧です。最新の保証対象製品リストは、弊社 Web サイトにてご覧ください。
※ その他、通常無償保証を含む無償保証ポリシーについては、<https://www.dlink-jp.com/support/info/> をご確認ください。

D-Link 有償保守サービス

IT 管理者様にとって、万が一の故障の際にもダウンタイムを極力短くするための施策は非常に重要です。

D-Link では、万が一に備えた有償保守サービスをご用意することで、IT 管理者様のネットワーク運用リスクを減らすお手伝いをさせていただきます。



オンサイト保守サービス

サービス対象機器に障害が発生した場合、機器交換要請の電話受付完了後に、4 時間以内を努力目標として代替機送付と技術員の派遣を行います。技術員による代替機との交換作業後、疎通可能なことを確認し、完了とするサービスです。

(1) 24 時間 365 日 オンサイト保守サービス

- 契約期間 : 1 年または 5 年
- 受付時間 : 24 時間 365 日 電話受付
- 駆付目標時間 : 4 時間以内目標
- 対応エリア : 日本全国 (但し離島や僻地など一部地域除く)

(2) 平日 9 時～17 時 オンサイト保守サービス

- 契約期間 : 1 年または 5 年
- 受付時間 : 月～金までの平日 9 時～17 時 電話受付
※ 土日祝日年末年始除く
- 駆付目標時間 : 4 時間以内目標
- 対応エリア : 日本全国 (但し離島や僻地など一部地域除く)



先出しセンドバック保守サービス

サービス対象機器に障害が発生した場合、代替機を先出しでお届けするサービスです。

故障受付完了後、翌営業日に通常宅配で代替機を発送します。

先出しセンドバック保守サービス

- 契約期間 : 1 年または 5 年
- 受付時間 : 月～金までの平日 9 時～17 時
※ 土日祝日年末年始除く
- 代替機発送時間 : 電話受付翌営業日 製品先出し出荷
- 対応エリア : 日本全国 (一部地域除く)

■ 備考

- (1) 各種保守サービスは本製品納品日から 3 ヶ月以内にお申し込みが必要になります。
- (2) 1 年または 5 年一括のお申し込みが可能です。
- (3) 有償保守サービス詳細については、下記 URL より保守約款・仕様書をダウンロードしてください。
<https://www.dlink-jp.com/support/support-services/support-info/>

【ご購入方法】

弊社代理店までご発注ください。

【お申し込み方法】

- ① ご発注後、弊社から「予約票」を送付いたします。
- ② 「予約票」に則り Web から保守のお申し込み / ご登録
- ③ 保守受付確認メールをお送りいたします。
- ④ 「保守開始のご案内」を送付

【お申し込み後】

「保守開始のご連絡」をお送りいたします。
故障の際の連絡先などが記載されておりますので、大切に保管をお願いいたします。



【保守拠点】
全国約100 拠点



ディーリンクジャパン株式会社

東京本社 〒141-0022 東京都品川区東五反田2-7-18 SOWA五反田ビル2F
関西オフィス 〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町2-4-14 ピカソ備後町ビル7F
九州オフィス 〒812-0038 福岡県福岡市博多区祇園町2-8 リアン祇園ビル3F

■ お問い合わせ <https://www.dlink-jp.com/contact/>

製品仕様・デザイン等は予告なく変更することがあります。
D-Linkは、D-Link CorporationおよびD-Link System inc.の登録商標です。
その他の製品名等は、各社の商標または登録商標です。

