

D-Linkのオンプレミス型ネットワーク管理サービス
Nuclias Connect



PRODUCT & SOLUTION

専用ソフトウェアからネットワークを一元管理



Wi-Fi集中管理
アプライアンス



無線アクセスポイント



クラウドでネットワークはもっとシンプルに!

D-Link の提供するネットワーク統合管理ソリューション



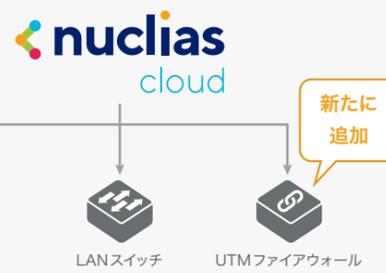
Nuclias サービスは、2つのソリューションを提供します。1つは、D-Link が用意するクラウドサービスによって無線 LAN アクセスポイント、有線 LAN スイッチ、UTM ファイアウォールを一元設定・管理が可能な Nuclias Cloud です。もう1つは、ソフトウェア型とアプライアンス型で提供する専用ソフトウェアをオンプレミスで使用して、無線 LAN アクセスポイント、有線 LAN スイッチを一元設定・管理が可能な Nuclias Connect です。

「Nuclias」が提供する 2つのソリューション



クラウド管理型

クラウドからネットワークを一元管理



Nuclias Cloud 対応製品

アクセスポイント



LANスイッチ

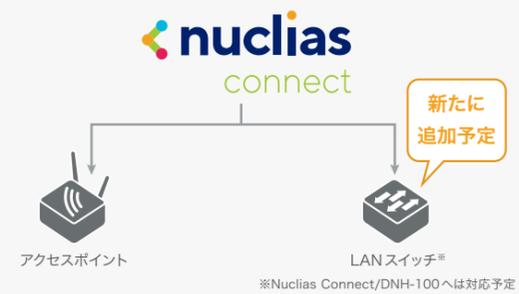


UTMファイアウォール



オンプレミス管理型

専用ソフトウェアからネットワークを一元管理



Nuclias Connect 対応製品

DNH-100 アプライアンス型 ソフトウェア型^{※2}

アクセスポイント



※1 Nuclias Connect/DNH-100へは対応予定
※2 お客様自身でサーバを用意していただき、専用ソフトウェアをインストールする必要があります。

Nuclias Cloud と Nuclias Connect の比較



Nuclias Cloud を使った一元管理のメリット

導入・構築時

ゼロタッチ設定

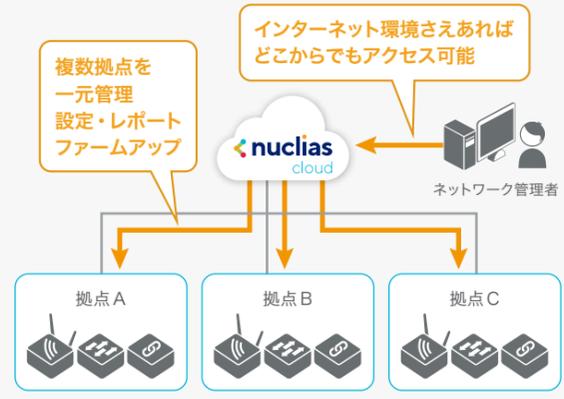
管理者がクラウドサーバ上で設定を作成しておくことで、機器は設置場所での接続時に自動で設定情報をダウンロードするため、ゼロタッチ設定を実現できます。



運用管理時

管理コストの削減

AP、スイッチ、UTMファイアウォールといったゲートウェイやLAN内のネットワーク機器を一元管理することができます。



Nuclias Connect を使った一元管理のメリット

導入・構築時

簡単導入

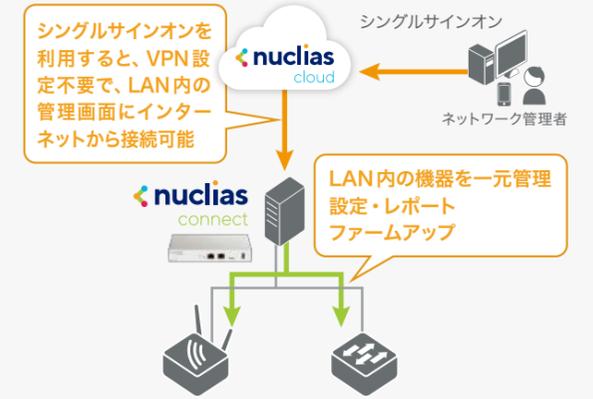
DHCP環境があれば、機器とNuclias ConnectをLAN内に接続後、管理者がNuclias Connectサーバに接続した機器を登録することで設定が配信されます。



運用管理時

管理コストの削減

AP、スイッチ^{*}といったLAN内のネットワーク機器を一元管理することができます。
^{*}Nuclias Connect/DNH-100へ対応予定



Nuclias Cloud と Nuclias Connect の比較

	Nuclias Cloud	Nuclias Connect
管理方式	クラウド型	オンプレミス型
管理台数	制限なし	最大 1,500 台 ^{※1}
構築の容易性	◎	△
管理のしやすさ	◎	○
システムの冗長性	◎	△
システムの可用性	◎	○
料金体系	年間ライセンス方式(初年度分は無償) 2年目以降は都度必要分を購入 (6/8年ライセンスパッケージあり)	無償ソフトウェア ^{※2} で利用可能 もしくは DNH-100を導入
導入コスト	○	◎

※1 DNH-100を使用した場合は最大100台までとなります。
※2 別途サーバをご用意いただく必要があります。



Nuclias Connect による Wi-Fi 集中管理ソリューション



卓越した Wi-Fi 集中管理ツール

Nuclias Connect は、無線アクセスポイント DAP シリーズをソフトウェアまたはアプライアンス機器から集中管理することが可能な、Web ベースの Wi-Fi 集中管理ツールです。ユーザビリティの高い卓越したユーザーインターフェースはもちろん、プライベートクラウドの構築など、様々な環境に対応できます。Nuclias Connect は、無償でご利用いただけるソフトウェアです (Nuclias サービスへの登録は必要)。

Nuclias Connect の利用形態

Nuclias Connect には 2 つの利用形態があります。1 つはソフトウェア型で、お客様自身でサーバをご用意いただく必要がありますが、1サーバあたり最大 1,500 台までのアクセスポイントを管理することが可能です。もう 1 つはアプライアンス型で、Nuclias Connect Hub DNH-100 をご購入いただくことで、インストール不要で利用を開始できます。ただし、DNH-100 1 台当たりの管理可能なアクセスポイントの台数は 100 台までとなります。

ソフトウェア型※1



アプライアンス型



※1 お客様自身でサーバをご用意し、専用ソフトウェアをインストールする必要があります。

Nuclias Connect の特長

 日本語 GUI マルチ言語対応で日本語 GUI も実装	 フリーライセンス 無償で利用可能	 スケーラビリティ 最大 1,500 台までの AP 管理が可能	 Web ベースデザイン 様々なクライアントからブラウザで閲覧可能
 チャンネル・出力自動調整 チャンネルや出力を自動で最適化	 クライアントサーバ型 クライアント/サーバ型で SSL 暗号化に対応	 Syslog サーバ※1 Syslog サーバ機能を一体化	 マルチプラットフォーム Windows/Linux※2 OS 環境で動作

※1 管理デバイスから送信されるログを受信する Syslog サーバとしての機能となります。 ※2 Linux は対応予定です。

Nuclias Connect 対応製品

Nuclias Connect 対応 Wi-Fi アクセスポイント製品

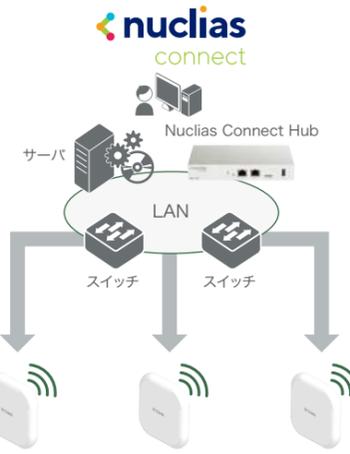
Wi-Fi6E DAP-X5480 2x2x2 a b g n a c a x 6GHz → P.7	Wi-Fi6 DAP-X2850 4x4 a b g n a c a x → P.7	Wi-Fi5 DAP-X2810 2x2 a b g n a c a x → P.7	Wi-Fi5 DAP-3666 2x2 a b g n a c Wave2 Outdoor → P.7
--	---	---	--

2つの管理形態から選択可能

管理1

オンプレミス

LAN 内に閉じた環境でも利用可能です。インターネット環境がない場合でも、集中管理を実現できます。*

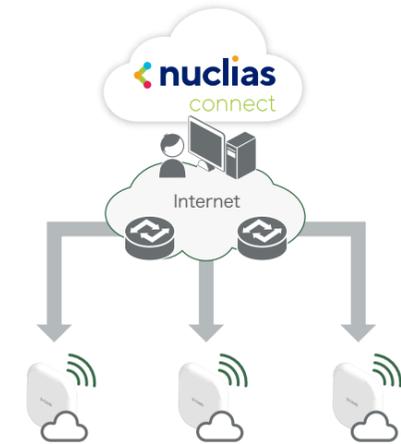


* Nuclias サービスの登録時にインターネット環境が必要となります。

管理2

プライベートクラウド

インターネット上のサーバに Nuclias Connect をインストールし、自社専用のプライベートクラウド集中管理環境を構築することも可能です。*



* モバイルアプリでのプロファイル適用が必須となります。

オンプレミスでの設定手順のイメージ

Nuclias Connect は日本語 GUI 対応のシンプルなインターフェースを実装し、直感的な管理・設定が可能です。

モバイルアプリからの設定・管理にも対応



iOS および Android OS 向けのアプリを利用可能

iOS および Android OS 対応のアプリを利用し、スマートフォンから簡単にネットワークの状況や Syslog を確認することができます。また、プライベートクラウドを構築する際など、インターネットを越えてアクセスポイント管理を行いたい場合には、このアプリを使用してプロファイルを適用することでインターネット経由での管理も可能となります。

* インターネットを越えてアクセスポイント管理を行う場合には、本モバイルアプリの利用が必須となります。
* App Store は Apple Inc. の商標です。Google Play は Google LLC の商標です。

Nuclias Connect Wi-Fi ソリューション
Nuclias Connect 対応 Wi-Fi アクセスポイント
Nuclias Connect 対応 Wi-Fi
Nuclias Connect 導入事例
無償保証および有償保守サービス

Nuclias Connect Wi-Fi ソリューション
Nuclias Connect 対応 Wi-Fi アクセスポイント
Nuclias Connect 対応 Wi-Fi
Nuclias Connect 導入事例
無償保証および有償保守サービス

Connect Hub DNH-100

Nuclias Connect 搭載 Wi-Fi 集中管理アプライアンス



小規模 DNH-100はNuclias Connectソフトウェアを搭載したアプライアンス製品です。最大100台までのアクセスポイントを集中管理できます。

Nuclias Connect Hub 機能

- 無線チャンネル自動制御
- 無線出力自動制御
- AP検出
- フリーライセンス
- 日本語GUI
- 最大100AP管理*

* DNH-100はNuclias Connectに対応したAPのみを管理できます。

ハードウェア

DNH-100

- USBポート
- microSDカードスロット
- 内蔵電源
- 19インチラック対応
- ファンレス

DNH-100

品番	価格(税別)		DNH-100
DNH-100/A1	¥49,800		寸法(W×D×H)mm
10/100/1000BASE-T	× 1		質量
USBポート	× 1		最大消費電力
			動作温度/湿度(結露なきこと)
			定格入力電圧

※ USBポートは3G/LTEには対応していません。USBポートは、USB3.0×1となります。

Nuclias Connect 搭載アプライアンス仕様機能一覧表

区分	機能名	DNH-100
無線マネージメントAP数		100
管理AP		DAP-X5480 ^{※1} 、DAP-X2850、DAP-X2810、DAP-3666
RF管理	自動チャンネル調整	○
	自動出力調整	○
AP管理	APディスカバリ	○
	設定プロファイル適用	○
	ファームウェアアップデート	○
ダッシュボード		○
モニタ	アクセスポイント情報	○
	ワイヤレスクライアント情報	○
SSL		○
レポート	ネットワークトラフィック	○
	SYSLOG	○ ^{※2}
ログ	イベントログ	○
	デバイスログ	○

※1 DAP-X5480はリリース予定です。
 ※2 本機が管理しているデバイスから送信されるログを受信するSyslogサーバとしての機能となります。

Connect AP DAP シリーズ



中規模 **小規模** DAP-X5480/X2850/X2810/3666はNuclias ConnectおよびDNH-100に対応したアクセスポイントです。Nuclias Connect/DNH-100で集中管理することで、チャンネル/出力の自動調整機能などが利用可能になります。設定変更・ファームアップなども一元的に管理可能になるため、管理者の負担を軽減することができます。

無線機能	セキュリティ機能	管理機能
6GHz帯対応 ^{※1}	マルチSSID	クラウド対応
バンドステアリング	WPA3 ^{※4}	Nuclias Connect
MU-MIMO	VLAN	単体/集中管理
W52/W53/W56 ^{※2}	MACフィルタリング	日本語GUI ^{※5}
W56 ^{※3}	802.1X	SNMP ^{※6}
	SNS認証 ^{※5}	無線チャンネル自動制御 ^{※5}
	メール認証	無線出力自動制御 ^{※5}
	Web認証	

※1 DAP-X5480のみ ※2 DAP-3666を除く ※3 DAP-3666のみ ※4 DAP-3666はPersonalのみ ※5 Nuclias Connect/DNH-100による管理時のみ
 ※6 DAP-3666は限定的な管理のみ

ハードウェア

DAP-X5480	DAP-X2850/X2810	DAP-3666
Wi-Fi6E	Wi-Fi6E	Wi-Fi6E
Wi-Fi6	Wi-Fi6	Wi-Fi6
Wi-Fi5	Wi-Fi5	Wi-Fi5
IEEE802.3af受電	IEEE802.3af受電	IEEE802.3af受電
IEEE802.3at受電	IEEE802.3at受電	IEEE802.3at受電
60°C対応	60°C対応	60°C対応
屋内用	屋内用	屋外用
IP68	IP68	IP68
外部電源 [※]	外部電源 [※]	外部電源

※ ACアダプタをご利用の場合は、別売りのPSE-M1 2V25A-Iをご購入ください。

DAP-X5480

2×2×2

abgnacax 6GHz

品番	価格(税別)
DAP-X5480/A1	※※
10/100/1000/2.5G BASE-T (PoE受電ポート)	× 1
10/100/1000BASE-T	× 1

※※ 弊社Webにてリリース時に公開される情報をご確認ください。

DAP-X2850

4×4

abgnacax

品番	価格(税別)
DAP-X2850/A1	¥89,800
10/100/1000/2.5G BASE-T (PoE受電ポート)	× 1
10/100/1000BASE-T	× 1

DAP-X2810

2×2

abgnacax

品番	価格(税別)
DAP-X2810/A1	¥53,800
10/100/1000BASE-T (PoE受電ポート)	× 1

DAP-3666

2×2

abgnac Wave2

品番	価格(税別)
DAP-3666/A1	¥65,800
10/100/1000BASE-T (1ポートのみPoE受電)	× 2

	DAP-X5480	DAP-X2850	DAP-X2810	DAP-3666
寸法(W×D×H)mm(突起含まず)	223.04×224.04×44.5	212.4×212.4×46.7	170×170×33.7	277×240×50
質量	1155g	807.7g	477.4g	895g
最大消費電力 PoE Off/On時	18.24W/21.93W	18W/19.44W	14.7W/16W	—/10.5W
動作温度/湿度(結露なきこと)	0～40°C/10～90%			—30～60°C/10～90%
アンテナ(内蔵)	2×4dBi@2.4GHz, 2×5dBi@5GHz, 2×5dBi@6GHz	4×3.5dBi@2.4GHz, 4×5.5dBi@5GHz	2×3.2dBi@2.4GHz, 2×4.3dBi@5GHz	2×6dBi@2.4GHz, 2×7dBi@5GHz

※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社Webページで公開される情報をご確認ください。

■ Nuclias Connect 対応アクセスポイント仕様機能一覧表

区分	機能名	DAP-X5480	DAP-X2850	DAP-X2810	DAP-3666	
ネットワーク設定	DHCPサーバ/クライアント	○	○	○	○	
	固定IP設定	○	○	○	○	
	リンクアグリゲーション	○	○	○	○	
	チャンネル設定	○	○	○	○	
無線設定	チャンネル帯域	20MHz、20/40MHz (Auto)、20/40/80MHz (Auto) (5GHz/6GHzのみ)、20/40/80/160MHz (Auto) (5GHz/6GHzのみ)	20MHz、20/40MHz (Auto)、20/40/80MHz (Auto) (5GHzのみ)			
	送信出力設定	○	○	○	○	
	ビーコンインターバル設定	○	○	○	○	
	DTIMインターバル設定	○	○	○	○	
	QoS	○	○	○	○	
	WMM	○	○	○	○	
	ユーザ数制限	○	○	○	○	
	IGMPスヌーピング(v1/v2)	○	○	○	○	
	Airtime fairness	○	○	○	○	
	802.11e U-APSD	○	○	○	○	
	802.11k/r	○	○(Nuclias Connect)	○(Nuclias Connect)	○	
	5GHz 優先 (バンドステアリング)	○	○	○	○	
	802.1d スパニングツリー (WDS時)	○	○	○	○	
	接続モード (2.4GHz)	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード	
	接続モード (5GHz)	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード	
接続モード (6GHz)	802.11axモード	—	—	—		
通信モード	アクセスポイント	○	○	○	○	
	WDS	○※1	○※1	○※1	○(2.4GHzのみ)	
	WDS with AP	○※1	○※1	○※1	○(2.4GHzのみ)	
	APクライアントリピータ	—	—	—	—	
セキュリティ	マルチSSID	最大24個	最大16個	最大16個	最大16個	
	SSIDステルス設定	○	○	○	○	
	MACアドレスフィルタリング	○	○	○(Local/RADIUS)	○	
	隣接AP検知	○	○	○	○	
	IEEE 802.1Q VLAN	○	○	○	○	
	ARPスプーフィング防止	○	○	○	○	
	WLANクライアントパーティション	○	○	○	○	
	キャプティブポータル	○	○	○	○	
	Webリダイレクト	○	○	○	○	
	クリックスルー	○	○	○(Nuclias Connect)	○	
	SNS認証	○(Nuclias Connect)※2	○(Nuclias Connect)※3	○(Nuclias Connect)※3	○(Nuclias Connect)※3	
	メール認証	—	—	—	—	
	Wi-Fi接続時間制御	○(Nuclias Connect)	○(Nuclias Connect)	○(Nuclias Connect)	○(Nuclias Connect)	
	マルチプルRADIUS	○	○	○	○	
	Built-in RADIUSサーバ	○	○	○	○	
	ゲストアクセスモード	○	○	○	○	
	NATモード	○	○	○	○	
	IPフィルタリング	○	○	○	○	
Hotspot2.0	○	○	○	○		
WEP	—	64/128bits	64/128bits	64/128bits		
Enhanced OPEN	○	○	○	○		
WPA/WPA2	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise		
WPA3	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal		
暗号化方式	Auto/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/AES		
EAPタイプ	EAP-MD5、EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-FAST※4、EAP-SIM、EAP-GTC、EAP-MSCHAPv2、EAP-AKA※4					
マネージメント	Nuclias Connectでの管理	○	○	○	○	
	単体動作	○	○	○	○	
	WebベースGUI(IPv4/IPv6)	○	○	○	○	
	Telnet	○	○	○	○	
	SSL	○	○	○	○	
	SSHv2	○	○	○	○	
	マップ機能	○	○	○	○	
	プロキシ対応	○	○	○	○	
	SNMPv1/v2c/v3	○	○	○(v1/v2cのみ)	○※5	
	MIB	○	○	○	○※5	
	MIB II	○	○	○	○※5	
	PrivateMIB	○	○	○	○※5	
	WebGUIからのファームウェアアップデート	○	○	○	○	
	設定ファイルのバックアップ/リストア	○	○	○	○	
	SYSLOG	○	○	○	○	
トラップ設定	○	○	○	○※5		
スケジュール設定	○	○	○	○		
SNTPクライアント(IPv4/IPv6)	○(IPv4)	○(IPv4)	○(IPv4)	○(IPv4)		
APアレイ	○	○	○	○		
Link Integrity	○	○	○	○		

※1 5GHz帯ではW52のみ利用可能
 ※2 Nuclias Connect 利用時にGoogle対応
 ※3 Nuclias Connect 利用時にGoogle、Facebook対応
 ※4 EAP-FAST、EAP-AKAはDAP-3666では対応していません。
 ※5 限定的な管理のみ
 注：Nuclias Connect 利用時には設定もしくは利用できない機能がありますのでご注意ください。
 ※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社 Web ページで公開される情報をご確認ください。

介護 社会福祉法人三恵会

特別養護老人ホームの全室を無線LAN化。入居者と家族のオンライン面談をはじめ、ペーパーレス化による業務の効率化を目指す。

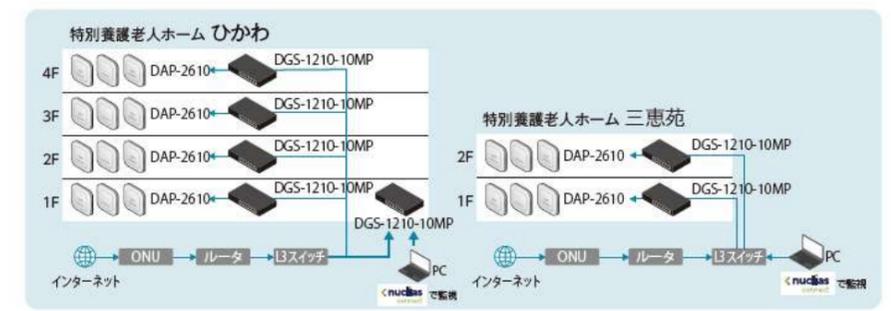


埼玉県さいたま市の社会福祉法人三恵会は、コロナ禍での入居者と家族のオンライン面談の実現や、iPadなどIT機器・ソフトウェアを活用した従業員の業務負担の軽減を目指していた。そこでD-Linkの無線LANアクセスポイントDAP-2610を数十台とPoE給電用のL2スイッチDGS-1210-10MPを導入し、特別養護老人ホーム2施設のネットワークインフラを整備。合計160の部屋ですべて無線LANが使えるようにするとともに、ペーパーレス化など業務でのデジタル活用を進めるための基盤を構築した。

社会福祉法人三恵会
 〒331-0077 埼玉県さいたま市西区大字中釘2219-4

POINT

- ① 無線LAN敷設のため、実地検証して価格性能比の高い最適な構成を提案
- ② 業務の効率化、オンライン面会や新たな入居者サービス向けの基盤を構築
- ③ 優れた管理機能とパートナーによる充実のサポートで、障害対応も安心



法人全体の運営を担当する皆川 慎一郎氏は、デジタル化によって業務を効率化したいと日々考えていた。「手書きでの報告書作成など、介護業界のアナログ的な古い体質を少しずつ改革したいと考えていました。職員が本来すべきは介護業務であり、その質を高めるには、デジタル化によって事務作業などの負担を軽減しなければなりません。また、コロナ禍で施設に来られない入居者のご家族とのオンライン面談も提供したいと思っていました。その第一歩として、ネットワークを整備し無線LANを導入したいと考えていたのですが、施設も大きく、予算も限られる中、なかなか踏み切れませんでした」そんな皆川氏の背中を押したのが、コロナ禍と国の補助金だったという。社会の生活様式が大きく変わっていく中で、三恵会でも入居者とその家族へのより良いサービス提供と、デジタル化による職員の業務効率向上のために無線LAN配備の具体的な検討することにしたと皆川氏は語る。

導入製品紹介



無線LANアクセスポイント DAP-2610

導入事例全文はD-Linkのホームページで公開中。こちらのQRコードからアクセスいただけます





長期製品無償保証 リミテッドライフタイム保証

D-Linkは、ビジネス向けネットワーク製品の長期無償保証サービス リミテッドライフタイム保証を提供しています。リミテッドライフタイム保証は、ビジネス向けイーサネットスイッチ、ワイヤレスアクセスポイント、UTMファイアウォール、ルータ製品の幅広い製品に適用され、製造終了後5年間(内蔵電源・ファンを含む)まで対象となる長期無償製品保証サービスです。D-Linkはリミテッドライフタイム保証で、お客様の信頼性の高いネットワークの運用を強力にサポートします。



リミテッドライフタイム保証

1. 製造終了後5年間の長期無償保証
2. 内蔵電源・ファンを含むハードウェア故障に対応
3. スイッチ・ワイヤレス・UTM ファイアウォール・ルータが対象
4. 2010年1月1日以降にご購入の製品

リミテッドライフタイム保証サービス概要

リミテッドライフタイム保証定義

当社または当社認定販売代理店を経由してご購入されたリミテッドライフタイム保証対象製品を、お客様が継続してご利用いただいている場合に、製品製造終了日から5年間まで保証いたします。

保証対象と保証条件

【保証対象】

- (1) 2010年1月1日以降に購入された対象製品(ビジネス向けスイッチ、ワイヤレス、ファイアウォール、ルータ製品)であること。
- (2) 当社製品保証規定で保証対象とする使用状態であること。
<https://www.dlink-jp.com/support/info/product-assurance-provision.html>

【製品登録】

2014年9月1日以降に購入した保証対象製品であれば、製品登録は不要です。
※ 2014年8月31日以前の購入製品は、以下の当社サイトにて登録方法をご確認ください。
<https://www.dlink-jp.com/support/info/>

故障申請方法

当社 Web の各種お問い合わせページ内「故障・修理申請」より申請ください。
<https://www.dlink-jp.com/contact/>

電源とファン

内蔵電源とファンはリミテッドライフタイム保証が適用されます。外部電源アダプタは適用外となり、ご購入後1年間の保証となります。

リミテッドライフタイム保証 対象製品

カテゴリ		リミテッドライフタイム保証対象シリーズ		
無線 LAN	Nuclias Connect 対応製品	● DAP-X5480 ● DAP-3666	● DAP-X2850 ● DNH-100	● DAP-X2810

※ 最新の保証対象製品リストは、弊社Web サイトにてご覧ください。
※ その他、通常無償保証を含む無償保証ポリシーについては、<https://www.dlink-jp.com/support/info/> をご確認ください。

D-Link 有償保守サービス

IT 管理者様にとって、万が一の故障の際にもダウンタイムを極力短くするための施策は非常に重要です。D-Link では、万が一に備えた有償保守サービスをご用意することで、IT 管理者様のネットワーク運用リスクを減らすお手伝いをさせていただきます。



オンサイト保守サービス (※DAP-3666を除く)

サービス対象機器に障害が発生した場合、機器交換要請の電話受付完了後に、4時間以内を努力目標として代替機送付と技術員の派遣を行います。技術員による代替機との交換作業後、疎通可能なことを確認し、完了とするサービスです。

(1) 24時間365日 オンサイト保守サービス

- 契約期間 : 1年または5年
- 受付時間 : 24時間365日 電話受付
- 駆付目標時間 : 4時間以内目標
- 対応エリア : 日本全国 (但し離島や僻地など一部地域除く)

(2) 平日9時~17時 オンサイト保守サービス

- 契約期間 : 1年または5年
- 受付時間 : 月~金までの平日9時~17時電話受付
※ 土日祝日年末年始除く
- 駆付目標時間 : 4時間以内目標
- 対応エリア : 日本全国 (但し離島や僻地など一部地域除く)



先出しセンドバック保守サービス

サービス対象機器に障害が発生した場合、代替機を先出しでお届けするサービスです。故障受付完了後、翌営業日に通常宅配で代替機を発送します。

先出しセンドバック保守サービス

- 契約期間 : 1年または5年
- 受付時間 : 月~金までの平日9時~17時
※ 土日祝日年末年始除く
- 代替機発送時間 : 電話受付翌営業日 製品先出し出荷
- 対応エリア : 日本全国 (一部地域除く)

■ 備考

- (1) 各種保守サービスは本製品納品日から3ヶ月以内にお申し込みが必要となります。
- (2) 1年または5年一括のお申し込みが可能です。
- (3) 有償保守サービス詳細については、下記 URL より保守約款・仕様書をダウンロードしてください。
<https://www.dlink-jp.com/support/support-services/support-info/>

【ご購入方法】

弊社代理店までご注文ください。

【お申し込み方法】

- ① ご発注後、弊社から「予約票」を送付いたします。
- ② 「予約票」に則り Web から保守のお申し込み / ご登録
- ③ 保守受付確認メールをお送りいたします。
- ④ 「保守開始のご案内」を送付

【お申し込み後】

「保守開始のご連絡」をお送りいたします。故障の際の連絡先などが記載されており、大切に保管をお願いいたします。



【保守拠点】
全国約120拠点



ディーリンクジャパン株式会社

東京本社 〒141-0022 東京都品川区東五反田2-7-18 SOWA五反田ビル2F
関西オフィス 〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町2-4-14 ピカソ備後町ビル7F
九州オフィス 〒812-0038 福岡県福岡市博多区祇園町2-8 リアン祇園ビル3F

■ お問い合わせ: <https://www.dlink-jp.com/contact/>

- 製品仕様・デザイン等は予告なく変更することがあります。
- D-Linkは、D-Link CorporationおよびD-Link System inc.の登録商標です。
- その他の製品名等は、各社の商標または登録商標です。

