D-Link
Building Networks for People

D-Linkのオンプレミス型ネットワーク管理サービス
Nuclias Connect

PRODUCT & SOLUTION

nuclias connect

専用ソフトウェアからネットワークを一元管理

Wi-Fi集中管理
アプライアンス

無線アクセスポイント

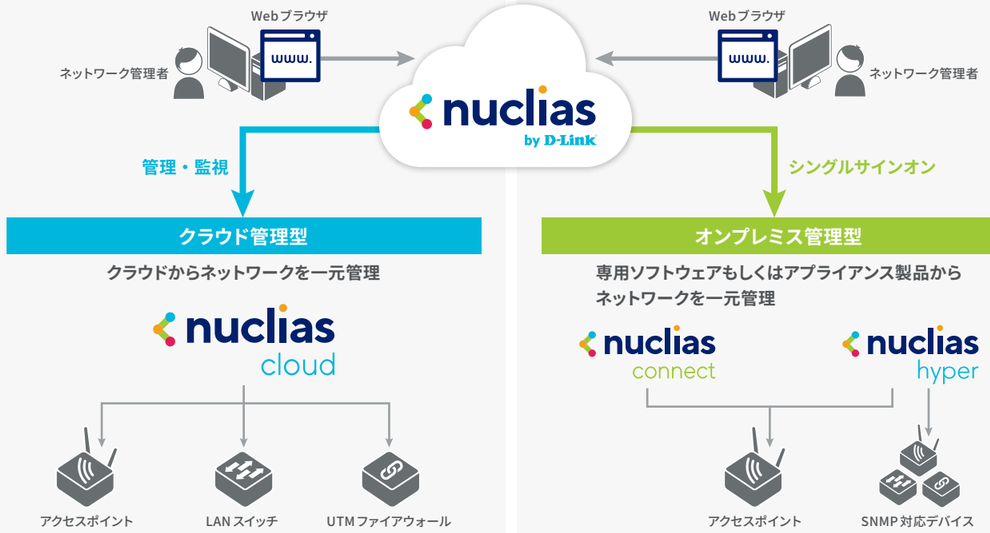
クラウドでネットワークはもっとシンプルに！

D-Link の提供するネットワーク統合管理ソリューション

nuclias by D-Link

Nuclias サービスは、2つのソリューションを提供します。1つは、D-Link が用意するクラウドサービスによって無線 LAN アクセスポイント、有線 LAN スイッチ、UTM ファイアウォールを一元設定・管理が可能な Nuclias Cloud です。もう1つは、ソフトウェア型とアプライアンス型で提供する専用ソフトウェアをオンプレミスで使用して、無線 LAN アクセスポイントを一元設定・管理が可能な Nuclias Connect および Nuclias Hyper です。

「Nuclias」が提供する 2 つのソリューション



クラウド管理型

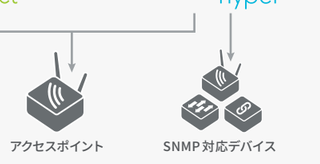
クラウドからネットワークを一元管理

nuclias cloud

オンプレミス管理型

専用ソフトウェアもしくはアプライアンス製品から
ネットワークを一元管理

nuclias connect　nuclias hyper



Nuclias Cloud対応製品

アクセスポイント

DBA-X5480P

DBA-X2830P

DBA-X1230P

LAN スイッチ

DBSシリーズ

UTM ファイアウォール

DBGシリーズ

Nuclias Connect/Hyper対応製品

DNH-100 アプライアンス型

DNH-1000 ※ アプライアンス型

DNH-3000 ※ アプライアンス型

DNC-100 ソフトウェア型

※ リリース予定

DNC-5000 ※ ソフトウェア型

※ リリース予定

nuclias connect　管理・監視　nuclias hyper

アクセスポイント

DAP-E9560 ※　DAP-X2850　DAP-X2810　DAP-X3060OU ※　DAP-3666

※ リリース予定

Nuclias Cloud と Nuclias Connect/Hyper の比較

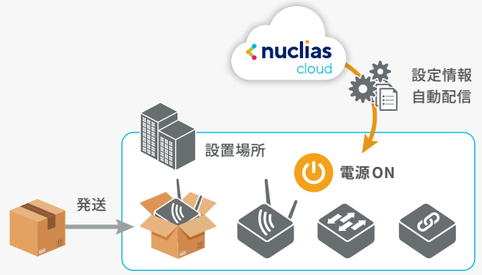
nuclias cloud

Nuclias Cloudを使った一元管理のメリット

導入・構築時

ゼロタッチ設定

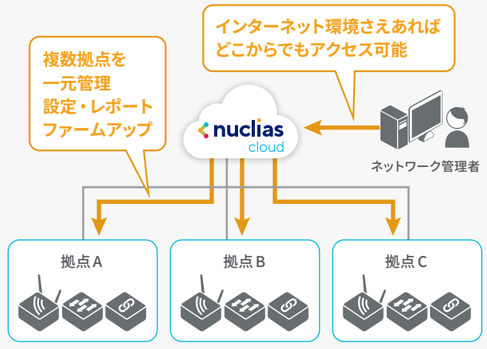
管理者がクラウドサーバ上で設定を作成しておくことで、機器は設置場所での接続時に自動で設定情報をダウンロードするため、ゼロタッチ設定を実現できます。



運用管理時

管理コストの削減

AP、スイッチ、UTMファイアウォールといったゲートウェイやLAN内のネットワーク機器を一元管理することができます。



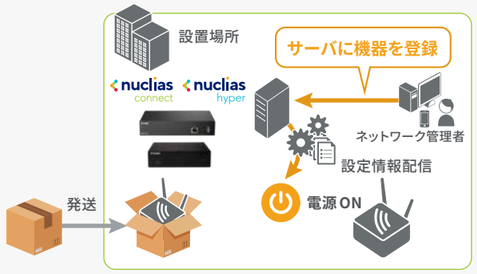
nuclias connect / nuclias hyper

Nuclias Connect/Hyperを使った一元管理のメリット

導入・構築時

簡単導入

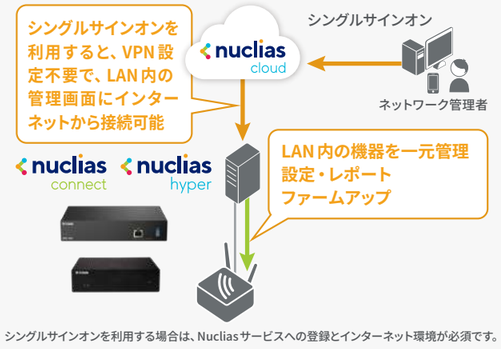
DHCP環境があれば、機器とNuclias ConnectもしくはNuclias Hyperサーバ対応製品をLAN内に接続後、管理者がNuclias Connect/Hyperサーバに接続した機器を登録することで設定が配信されます。



運用管理時

管理コストの削減

LAN内にあるAP（DAPシリーズ）を一元管理することができます。



シングルサインオンを利用する場合は、Nucliasサービスへの登録とインターネット環境が必須です。

Nuclias Cloud と Nuclias Connect/Hyper の比較

	Nuclias Cloud	Nuclias Connect/Hyper
管理方式	クラウド型	オンプレミス型
管理台数	制限なし	使用する管理アプライアンス / ソフトウェアによる
構築の容易性	◎	△
管理のしやすさ	◎	○
システムの冗長性	◎	△
システムの可用性	◎	○
料金体系	年間ライセンス方式（初年度分は無料） 2 年目以降は都度必要分を購入 （6/8 年ライセンスパッケージあり）	無料ソフトウェア※1 で利用可能 もしくは 管理台数に応じて DNH-100/1000/3000 を導入
導入コスト	○	◎

※1 別途サーバをご用意いただく必要があります。

オンプレミスによる Wi-Fi 集中管理ソリューション

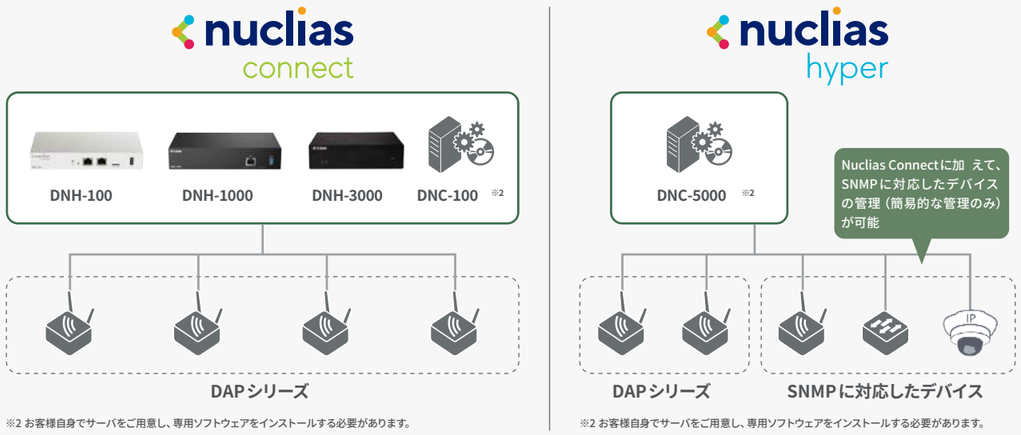
卓越した Wi-Fi 集中管理ツール

Nuclias では、無線アクセスポイント DAP シリーズをオンプレミスで集中管理可能なソリューションを用意しています。規模や機能に応じて Nuclias Connect と Nuclias Hyper のカテゴリに分けられており、お客様の環境に応じて選択いただけます。Nuclias Connect にはアプライアンス型とソフトウェア型、Nuclias Hyper にはソフトウェア型の管理ツールが用意されており、ユーザビリティの高い、卓越した Web ユーザインタフェースを使ってネットワーク上のアクセスポイントを集中管理することができます。また、ソフトウェア型のツールはフリーソフトウェア（Nuclias サービスへの登録は必要）となっており、コストを軽減して集中管理型のネットワーク環境を構築することが可能です。

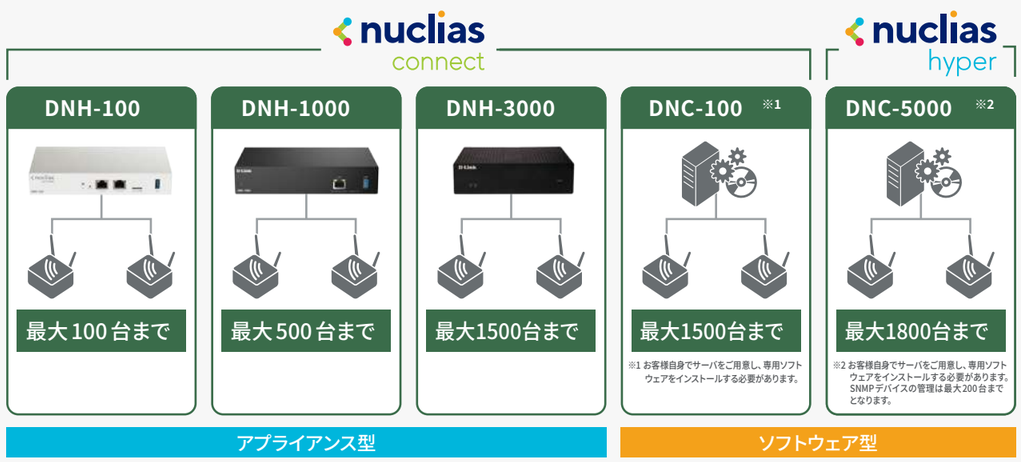
Nuclias Connect と Nuclias Hyper の違い

Nuclias Connect は当社が販売する DAP シリーズのみを集中管理することができるオンプレミス型 ※1 のアプライアンス製品 DNH-100、DNH-1000、DNH-3000 およびフリーソフトウェア DNC-100 から構成されます。
Nuclias Hyper は、Nuclias Connect での管理機能に加え、SNMP に対応したデバイスの簡易的な管理機能にも対応したフリーソフトウェア DNC-5000 で構成されます。

※1 Nuclias サービスの登録時に、インターネット環境が必要となります。



Nuclias Connect と Nuclias Hyper のスケーラビリティ



Nuclias Connect と Nuclias Hyper の特長

オンプレミス集中管理
対応アクセスポイントの集中管理が可能

スケーラビリティ
規模に応じた管理デバイスの選択が可能

Web ベースデザイン
様々なクライアントからブラウザで閲覧可能

チャネル・出力自動調整
チャネルや出力を自動で最適化

クライアントサーバ型
クライアント/サーバ型で SSL 暗号化に対応

キャプティブポータル認証
各種キャプティブポータル認証に対応

SNMP による管理 ※
SNMP を使ったネットワークの簡易管理に対応
※ DNC-5000 のみ

アプライアンス型※
インストール不要のアプライアンス型を規模に応じて選択可能
※ DNH-100/1000/3000 のみ

Nuclias Connect/Hyper 対応製品

Nuclias Connect/Hyper 対応 Wi-Fi 集中管理コントローラ製品

アプライアンス型

DNH-100
nuclias connect
➡ P.23

DNH-1000 リリース予定
nuclias connect
➡ P.23

DNH-3000 リリース予定
nuclias connect
➡ P.23

ソフトウェア型

DNC-100
nuclias connect

DNC-5000 リリース予定
nuclias hyper

Nuclias Connect/Hyper 対応 Wi-Fi アクセスポイント製品

Wi-Fi 5

DAP-3666
2×2
a b g n ac
Outdoor
Wave2
➡ P.25

Wi-Fi 6

DAP-X2850
4×4
a b g n ac ax
➡ P.25

DAP-X2810
2×2
a b g n ac ax
➡ P.25

DAP-X3060OU リリース予定
2×2
a b g n ac ax
Outdoor
➡ P.25

Wi-Fi 7

DAP-E9560 リリース予定
2×2×2
a b g n ac ax be 6GHz
➡ P.25

モバイルアプリからの設定・管理にも対応

iOS および Android OS 向けのアプリを利用可能

iOS および Android OS 対応のアプリを利用し、スマートフォンから簡単にネットワークの状況や Syslog を確認することができます。
アプリからプロファイルを適用するなど、簡易設定も可能です。

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

※ App Store は Apple Inc. の商標です。Google Play は Google LLC の商標です。

Nuclias Connect搭載　Wi-Fi集中管理アプライアンス

Nuclias Controller

オンプレミス型 Wi-Fi 集中管理アプライアンス
DNH シリーズ

nuclias connect　全製品 RoHS対応　LIFETIME warranty D-Link

大規模　中規模　小規模

DNH シリーズは、オンプレミスでのアクセスポイント集中管理に対応したアプライアンス製品です。管理アクセスポイント台数や必要な機能に合わせて製品を選択できます。アプライアンス製品のため、より簡単にアクセスポイント集中管理の仕組みを導入いただけます。

Nuclias Controller 機能

無線チャネル自動制御　無線出力自動制御　AP 検出　フリーライセンス　日本語 GUI※1　最大 100AP 管理※2　最大 500AP 管理※3　最大 1500AP 管理※4

※1 Nuclias Connect UI のみ　※2 DNH-100 のみ　※3 DNH-1000 のみ　※4 DNH-3000 のみ

ハードウェア

DNH-100

USB ポート　microSD カードスロット　内蔵電源　19 インチラック対応　ファンレス　スマートファン

DNH-1000/3000

USB ポート　microSD カードスロット　外部電源　19 インチラック対応　ファンレス　スマートファン

DNH-100

品番	価格（税別）
DNH-100/A1	¥49,800

10/100/1000BASE-T × 1

USB ポート × 1

※ USB ポートは 3G/LTE には対応していません。USB ポートは、USB3.0 × 1 となります。

DNH-1000 リリース予定

品番	価格（税別）
DNH-1000/A1	¥69,800

10/100/1000/2.5G BASE-T × 1

USB ポート × 1

※ USB ポートは 3G/LTE には対応していません。USB ポートは、USB3.0 × 1 となります。

DNH-3000 リリース予定

品番	価格（税別）
DNH-3000/A1	¥99,800

10/100/1000/2.5G BASE-T × 4

10G SFP+ スロット × 2

USB ポート × 1

※ USB ポートは 3G/LTE には対応していません。USB ポートは、USB3.2 × 1 となります。

	DNH-100	DNH-1000	DNH-3000
寸法（W × D × H）mm	190 × 100 × 31	190 × 120 × 38	160 × 105 × 40
質量	529g	640g	483g
最大消費電力	6.5W	24W	24W
動作温度 / 湿度（結露なきこと）	0 ～ 40℃ /10 ～ 90%		
定格入力電圧	100-240VAC（50/60Hz）同梱の電源ケーブルは 100V 専用です	100-120VAC（50/60Hz）	
アダプタ出力電圧 / 電流	—	DC12V/2A	DC12V/2A

※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社 Web ページで公開される情報をご確認ください。

Nuclias Connect 搭載アプライアンス仕様機能一覧表

区分	機能名	DNH-100	DNH-1000	DNH-3000
管理 AP 数		100	500	1500
管理 AP		DAP-E9560 ※1、DAP-X2850、DAP-X2810、DAP-X3060OU		※1、DAP-3666
RF 管理	自動チャネル調整	○	○	○
	自動出力調整	○	○	○
AP 管理	AP ディスカバリ	○	○	○
	設定プロファイル適用	○	○	○
	ファームウェアアップデート	○	○	○
レポート＆統計	ダッシュボード	○	○	○
	アクセスポイント情報	○	○	○
	ワイヤレスクライアント情報	○	○	○
	ネットワークトラフィック	○	○	○
ログ	SYSLOG	○※2	○※2	○※2
	イベントログ	○	○	○
	デバイスログ	○	○	○
	アラート	○	○	○
システム管理	WebGUI	○	○	○
	SSL	○	○	○
	SSH	○	○	○
	ユーザ管理	○	○	○
	SMTP クライアント	○	○	○
	設定バックアップ / リストア	○	○	○
	ログバックアップ	○	○	○
	管理システム	Nuclias Connect	Nuclias Connect	Nuclias Connect

※1 DAP-E9560、DAP-X3060OU はリリース予定です。
※2 本機が管理しているデバイスから送信されるログを受信する Syslog サーバとしての機能となります。
※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社 Web ページで公開される情報をご確認ください。

On-Premises AP

Nuclias オンプレミス管理対応アクセスポイント
DAP シリーズ

nuclias connect　nuclias hyper　全製品RoHS対応　LIFETIME warranty

中規模　小規模

DAP-E9560/X2850/X2810/X3060OU/3666はNuclias Connect/Nuclias Hyperに対応したアクセスポイントです。対応するコントローラで集中管理することで、チャネル/出力の自動調整機能などが利用可能になります。設定変更・ファームアップなども一元的に管理可能になるため、管理者の負荷を軽減することができます。

無線機能
- 6GHz帯対応※1
- バンドステアリング
- MU-MIMO
- W52/W53/W56※2
- W56※3

セキュリティ機能
- マルチSSID
- WPA3※4
- VLAN
- MACフィルタリング
- 802.1X
- SNS認証※2※5
- メール認証
- Web認証

管理機能
- クラウド対応
- オンプレミス
- 単体/集中管理
- 日本語GUI※5
- SNMP※6
- 無線チャネル自動制御※5
- 無線出力自動制御※5

※1 DAP-E9560のみ　※2 DAP-3666/X3060OUを除く　※3 DAP-3666/X3060OUのみ　※4 DAP-3666はPersonalのみ　※5 Nuclias Connect/Hyperによる管理時のみ
※6 DAP-3666は限定的な管理のみ

ハードウェア

DAP-E9560

Wi-Fi 7	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 6
Wi-Fi 5	IEEE802.3bt受電	IEEE802.3at受電
IEEE802.3af受電	60℃対応	屋内用
IP68	外部電源	

DAP-X2850/X2810

Wi-Fi 7	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 6
Wi-Fi 5	IEEE802.3bt受電	IEEE802.3at受電
IEEE802.3af受電	60℃対応	屋内用
IP68	外部電源※	

DAP-X3060OU

Wi-Fi 7	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 6
Wi-Fi 5	IEEE802.3bt受電	IEEE802.3at受電
IEEE802.3af受電	60℃対応	屋外用
IP68	外部電源	

DAP-3666

Wi-Fi 7	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 6
Wi-Fi 5	IEEE802.3bt受電	IEEE802.3at受電
IEEE802.3af受電	60℃対応	屋外用
IP68	外部電源	

※ ACアダプタをご利用の場合は、別売りのPSE-M12V25A-Iをご購入ください。

DAP-E9560

2×2×2

品番	価格（税別）
DAP-E9560/A1	¥79,800

10/100/1000/2.5G/5G/10G BASE-T（PoE受電ポート） × 1
10/100/1000/2.5G BASE-T × 1

DAP-X2850

4×4

品番	価格（税別）
DAP-X2850/A1	¥89,800

10/100/1000/2.5G BASE-T（PoE受電ポート） × 1
10/100/1000BASE-T × 1

DAP-X2810

2×2

品番	価格（税別）
DAP-X2810/A1	¥53,800

10/100/1000BASE-T（PoE 受電ポート） × 1

DAP-X3060OU

2×2 Outdoor

品番	価格（税別）
DAP-X3060OU/A1	¥65,800

10/100/1000/2.5G BASE-T（PoE受電ポート） × 1

DAP-3666

2×2 Outdoor Wave2

品番	価格（税別）
DAP-3666/A1	¥65,800

10/100/1000BASE-T（1ポートのみPoE受電） × 2

	DAP-E9560	DAP-X2850	DAP-X2810	DAP-X3060OU	DAP-3666
寸法（W×D×H）mm（突起含まず）	223.04×224.04×44.5	212.4×212.4×46.7	170×170×33.7	277 ×240 ×50	277×240×50
質量	1167g	807.7g	477.4g	1137g	895g
最大消費電力 PoE Off/On 時	27W/27.756W	18W/19.44W	14.7W/16W	—/16.7W	—/10.5W
動作温度 / 湿度（結露なきこと）	0 ～ 40℃ /10 ～ 90%			－30 ～ 60℃ /10 ～ 90%	
アンテナ（内蔵）	2×3.3dBi@2.4GHz、2×4.8dBi@5GHz、2×4.6dBi@6GHz	4×3.5dBi@2.4GHz、4×5.5dBi@5GHz	2×3.2dBi@2.4GHz、2×4.3dBi@5GHz	2×5dBi @2.4GHz、2×7.9dB i@5GHz	2×6dBi@2.4GHz、2×7dBi@5GHz

※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社Webページで公開される情報をご確認ください。

Nuclias オンプレミス対応アクセスポイント仕様機能一覧表

区分	機能名	DAP-E9560	DAP-X2850	DAP-X2810	DAP-X3060OU	DAP-3666
ネットワーク設定	DHCPサーバ/クライアント	○	○	○	○	○
	固定IP設定	○	○	○	○	○
	リンクアグリゲーション	—	—	—	—	—
無線設定	チャネル設定	○	○	○	○	○
	チャネル帯域	20MHz、20/40MHz（Auto）、20/40/80MHz（Auto）（5GHz/6GHzのみ）、20/40/80/160MHz（Auto）（5GHz/6GHzのみ）	20MHz、20/40MHz（Auto）、20/40/80MHz（Auto）（5GHz のみ）			
	送信出力設定	○	○	○	○	○
	ビーコンインターバル設定	○	○	○	○	○
	DTIMインターバル設定	○	○	○	○	○
	QoS	○	○	○	○	○
	WMM	○	○	○	○	○
	ユーザ数制限	○	○	○	○	○
	IGMPスヌーピング（v1/v2）	○	○	○	○	○
	Airtime fairness	○	○	○	○	○
	802.11e U-APSD	—	○	○	—	○
	802.11k/r	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○
	バンドステアリング	○	○	○	○	○
	802.1d スパニングツリー（WDS時）	—	○	○	—	○
	接続モード（2.4GHz）	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード、Mixed axモード	Mixed b/g/nモード、Mixed b/gモード、802.11n onlyモード
	接続モード（5GHz）	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード、Mixed 802.11axモード	Mixed a/nモード、802.11a onlyモード、802.11n onlyモード、Mixed 802.11acモード
	接続モード（6GHz）	802.11beモード	—	—	—	—
通信モード	アクセスポイント	○	○	○	○	○
	WDS	○※1	○※1	○※1	○（2.4GHzのみ）	○（2.4GHzのみ）
	WDS with AP	○※1	○※1	○※1	○（2.4GHzのみ）	○（2.4GHzのみ）
	APクライアント	—	○	—	—	○
	リピータ	—	—	—	—	—
セキュリティ	マルチSSID	最大24個	最大16個	最大16個	最大16個	最大16個
	SSIDステルス設定	○	○	○	○	○
	MACアドレスフィルタリング	○	○	○（Local/RADIUS）	○	○
	隣接AP検知	○	○	○	○	○
	IEEE 802.1Q VLAN	○	○	○	○	○
	ARPスプーフィング防止	○	○	○	○	○
	WLANクライアントパーティション	○	○	○	○	○
	キャプティブポータル	○	○	○	○	○
	Webリダイレクト	○	○	○	○	○
	クリックスルー	○	○	—	○	○
	SNS認証	○（Nuclias Connect）※2	○（Nuclias Connect）※2	○（Nuclias Connect）※2	—	—
	メール認証	—	—	—	—	—
	Wi-Fi接続時間制御	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）	○（Nuclias Connect）
	マルチプルRADIUS	○	○	○	○	○
	Built-in RADIUSサーバ	○	○	○	○	○
	ゲストアクセスモード	—	—	—	—	—
	NATモード	—	○	—	—	—
	IPフィルタリング	○	○	○	○	○
	Hotspot2.0	—	—	—	—	○
	WEP	64/128bits	64/128bits	64/128bits	64/128bits	64/128bits
	Enhanced OPEN	○	○	○	○	○
	WPA/WPA2	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise
	WPA3	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal/Enterprise	Personal
	暗号化方式	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/TKIP/AES	Auto/AES
	EAPタイプ	EAP-MD5、EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-FAST※3、EAP-SIM、EAP-GTC、EAP-MSCHAPv2、EAP-AKA※3				
マネージメント	Nuclias Connectでの管理	○	○	○	○	○
	単体動作	○	○	○	○	○
	Webベース GUI（IPv4/IPv6）	○	○	○	○	○
	Telnet	○	○	○	○	○
	SSL	○	○	○	○	○
	SSHv2	○	○	○	○	○
	マップ機能	—	—	—	—	—
	プロキシ対応	—	—	—	—	—
	SNMPv1/v2c/v3	○	○	○	○（v1/v2cのみ）	○※4
	MIB	○	○	○	—	○※4
	MIB II	○	○	○	○	○※4
	PrivateMIB	○	○	○	○	○※4
	WebGUIからのファームウェアアップデート	○	○	○	○	○
	設定ファイルのバックアップ/リストア	○	○	○	○	○
	SYSLOG	○	○	○	○	○
	トラップ設定	○	○	○	○	○※4
	スケジュール設定	○	○	○	○	○
	SNTPクライアント（IPv4/IPv6）	○（IPv4）	○（IPv4）	○（IPv4）	○（IPv4）	○（IPv4）
	APアレイ	—	—	—	—	—
	Link Integrity	○	○	○	○	—

※1 5GHz帯ではW52のみ利用可能
※2 Nuclias Connect利用時にGoogle、Facebook対応
※3 EAP-FAST、EAP-AKAはDAP-X2850/DAP-X2810のみ対応しています。
※4 限定的な管理のみ
注：Nuclias Connect利用時には設定もしくは利用できない機能がありますのでご注意ください。
※ リリース予定製品については、予定スペックであり、予告なく変更される場合があります。確定後のスペックについては、弊社Webページで公開される情報をご確認ください。

介護 **社会福祉法人三恵会**

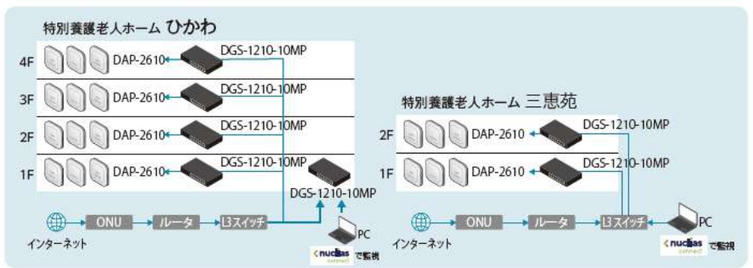
特別養護老人ホームの全室を無線LAN化。入居者と家族のオンライン面談をはじめ、ペーパーレス化による業務の効率化を目指す。

埼玉県さいたま市の社会福祉法人三恵会は、コロナ禍での入居者と家族のオンライン面談の実現や、iPadなどIT機器・ソフトウェアを活用した従業員の業務負担の軽減を目指していた。
そこでD-Linkの無線LANアクセスポイントDAP-2610を数十台とPoE給電用のL2スイッチDGS-1210-10MPを導入し、特別養護老人ホーム2施設のネットワークインフラを整備。
合計160の部屋ですべて無線LANが使えるようにするとともに、ペーパーレス化など業務でのデジタル活用を進めるための基盤を構築した。

社会福祉法人三恵会
〒331-0077　埼玉県さいたま市西区大字中釘2219-4

POINT

❶ 無線LAN敷設のため、実地検証して価格性能比の高い最適な構成を提案
❷ 業務の効率化、オンライン面会や新たな入居者サービス向けの基盤を構築
❸ 優れた管理機能とパートナーによる充実のサポートで、障害対応も安心



法人全体の運営を担当する皆川 慎一郎 氏は、デジタル化によって業務を効率化したいと常々考えていた。
「手書きでの報告書作成など、介護業界のアナログ的な古い体質を少しずつ改革したいと考えていました。職員が本来すべきは介護業務であり、その質を高めるには、デジタル化によって事務作業などの負担を軽減しなければなりません。また、コロナ禍で施設に来られない入居者のご家族とのオンライン面談も提供したいと思っていました。その第一歩として、ネットワークを整備し無線LANを導入したいと考えていたのですが、施設も大きく、予算も限られる中、なかなか踏み切れませんでした」
そんな皆川氏の背中を押したのが、コロナ禍と国の補助金だったという。社会の生活様式が大きく変わっていく中で、三恵会でも入居者とその家族へのより良いサービス提供と、デジタル化による職員の業務効率向上のために無線LAN配備の具体的な検討することにしたと皆川氏は語る。

導入製品紹介

無線LANアクセスポイント
DAP-2610

導入事例全文はD-Linkのホームページで公開中。
こちらのQRコードからアクセスいただけます

長期製品無償保証 リミテッドライフタイム保証

D-Linkは、ビジネス向けネットワーク製品の長期無償保証サービス リミテッドライフタイム保証を提供しています。
リミテッドライフタイム保証は、ビジネス向けイーサネットスイッチ、ワイヤレスアクセスポイント、UTMファイアウォール製品の幅広い製品に適用され、製造終了後5年間（内蔵電源・ファンを含む）まで対象となる長期無償製品保証サービスです。D-Linkはリミテッドライフタイム保証で、お客様の信頼性の高いネットワークの運用を強力にサポートします。

リミテッドライフタイム保証

1. 製造終了後5年間の長期無償保証
2. 内蔵電源・ファンを含むハードウェア故障に対応
3. スイッチ・ワイヤレス・UTM ファイアウォールが対象
4. 2010 年1月1日以降にご購入の製品

リミテッドライフタイム保証サービス概要

リミテッドライフタイム保証定義

当社または当社認定販売代理店を経由してご購入されたリミテッドライフタイム保証対象製品を、お客様が継続してご利用いただいている場合に、製品製造終了日から 5 年間まで保証いたします。

保証対象と保証条件

【保証対象】
(1) 2010年1月1日以降に購入された対象製品（ビジネス向けスイッチ、ワイヤレス、ファイアウォール製品）であること。
(2) 当社製品保証規定で保証対象とする使用状態であること。
https://www.dlink-jp.com/support/info/product-assurance-provision.html

【製品登録】
2014年9月1日以降に購入した保証対象製品であれば、製品登録は不要です。
※ 2014年8月31日以前の購入製品は、以下の当社サイトにて登録方法をご確認ください。
https://www.dlink-jp.com/support/info/

故障申請方法

当社 Web の各種お問い合わせページ内「故障・修理申請」より申請ください。
https://www.dlink-jp.com/contact/

電源とファン

内蔵電源とファンはリミテッドライフタイム保証が適用されます。外部電源アダプタは適用外となり、ご購入後 1 年間の保証となります。

リミテッドライフタイム保証 対象製品

カテゴリ		リミテッドライフタイム保証対象シリーズ		
ワイヤレス	Nuclias Cloud 対応アクセスポイント	● DBA-X5480P	● DBA-X2830P	● DBA-X1230P
	Nuclias Connect/Hyper 対応製品	● DAP-E9560 ● DAP-X3060OU ● DNH-1000	● DAP-X2850 ● DAP-3666 ● DNH-3000	● DAP-X2810 ● DNH-100

※ 上記リストは本カタログに掲載されている製品のみのリミテッドライフタイム保証の対象製品一覧です。最新の保証対象製品リストは、弊社 Web サイトにてご覧ください。
※ その他、通常無償保証を含む無償保証ポリシーについては、https://www.dlink-jp.com/support/info/ をご確認ください。

D-Link 有償保守サービス

IT 管理者様にとって、万が一の故障の際にもダウンタイムを極力短くするための施策は非常に重要です。
D-Linkでは、万が一に備えた有償保守サービスをご用意することで、IT管理者様のネットワーク運用リスクを減らすお手伝いをさせていただきます。

オンサイト保守サービス

サービス対象機器に障害が発生した場合、機器交換要請の電話受付完了後に、4 時間以内を努力目標として代替機送付と技術員の派遣を行います。技術員による代替機との交換作業後、疎通可能なことを確認し、完了とするサービスです。

(1) 24 時間 365 日 オンサイト保守サービス

- 契約期間　：1年または5年
- 受付時間　：24時間365日 電話受付
- 駆付目標時間：4時間以内目標
- 対応エリア：日本全国（但し離島や僻地など一部地域除く）

(2) 平日 9 時～17 時 オンサイト保守サービス

- 契約期間　：1年または5年
- 受付時間　：月～金までの平日9時 ～17時電話受付
  ※土日祝日年末年始除く
- 駆付目標時間：4時間以内目標
- 対応エリア：日本全国（但し離島や僻地など一部地域除く）

先出しセンドバック保守サービス

サービス対象機器に障害が発生した場合、代替機を先出しでお届けするサービスです。
故障受付完了後、翌営業日に通常宅配で代替機を発送します。

先出しセンドバック保守サービス

- 契約期間　：1年または5年
- 受付時間　：月～金までの平日9時 ～17時
  ※土日祝日年末年始除く
- 代替機発送時間：電話受付翌営業日 製品先出し出荷
- 対応エリア　：日本全国（一部地域除く）

■ 備考

(1) 各種保守サービスは本製品納品日から3ヶ月以内にお申し込みが必要になります。
(2) 1年または5年一括のお申し込みが可能です。
(3) 有償保守サービス詳細については、下記 URL より保守約款・仕様書をダウンロードしてください。
https://www.dlink-jp.com/support/support-services/support-info/

【ご購入方法】
弊社代理店までご発注ください。

【お申し込み方法】
① ご発注後、弊社から「予約票」を送付いたします。
② 「予約票」に則り Web から保守のお申し込み / ご登録
③ 保守受付確認メールをお送りいたします。
④ 「保守開始のご案内」を送付

【お申し込み後】
「保守開始のご連絡」をお送りいたします。
故障の際の連絡先などが記載されておりますので、大切に保管をお願いいたします。

nuclias connect

D-Link
Building Networks for People

ディーリンクジャパン株式会社

東京本社　〒141-0022 東京都品川区東五反田2-7-18 SOWA五反田ビル2F
関西オフィス　〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町2-4-14 ピカソ備後町ビル7F
九州オフィス　〒812-0038 福岡県福岡市博多区祇園町2-8 リアン祇園ビル3F

お問い合わせ：https://www.dlink-jp.com/contact/

● 製品仕様・デザイン等は予告なく変更することがあります。
● D-Linkは、D-Link CorporationおよびD-Link System inc.の登録商標です。
● その他の製品名等は、各社の商標または登録商標です。